

菊正宗 日本酒の化粧水シリーズ

ポンプが固くて回らない…

ポンプは回るが、上がらない…

などのケースの場合、下記の手順を試してみてください。



ポンプの開け方

ロックが強くかかっているポンプは、ポンプの根元を
しっかり締めなおすことで、ロックが外れやすくなります。

1. ポンプの根元を一度ゆるめてください。

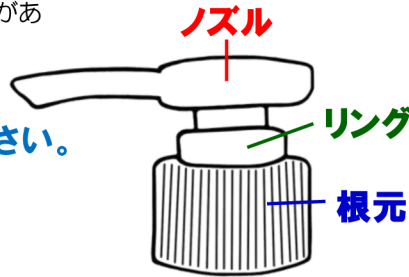
根元をボトルから外すように、
反時計回り（左）に1~2回転回し、ゆるめます。

※この時、液が漏れないよう平らな場所にボトルを置きながら
行ってください。また、ボトルを強く押すと液が出る場合があり
ますので、気をつけて行ってください。

2. ポンプの根元をもう一度締めなおしてください。

根元を時計回り（右）に動かなくなるまで
ギュッと強く締めなおします。

※ポンプノズルが折れないよう、
ノズルに強い力がかからないように締めてください。



3. ポンプのノズルを左へ回してください。

リングが**ノズル**と一緒に回らないように**リング**を押さえながら、
ノズルを反時計回り（左）へ回すとポンプが自動的に上がります。

※固い場合は、少し力を入れながらノズルを回してください。

上記の方法でもポンプが上がらない場合は、お手数ですが下記までご連絡ください。

発売元

菊正宗酒造株式会社

〒658-0046 兵庫県神戸市東灘区御影本町1-7-15

お客様相談室 **TEL: 078-854-1043**

もしくはIP電話: **050-2403-6000**

(IP電話は固定電話から約11円/3分で掛けていただけます)

受付時間: 9:00~16:30 土・日・祝日を除く

MAIL: customer@kikumasamune.co.jp