

菊正宗 上撰 純米樽酒 300mL 瓶詰 お詫びと商品回収ご協力のお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社「菊正宗 上撰 純米樽酒 300mL」瓶詰の一部ロットに、「アルコール分15%」の記載漏れがあることが判明いたしました。商品の品質に問題はなく、お飲みいただけますが、酒類の必要表示事項が欠落していることより、自主回収させていただくことにいたしました。

お客様のお手元に回収対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカード(500円分)をお送りさせていただきます。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は、製品管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。

菊正宗酒造株式会社

記

●対象商品 菊正宗 上撰 純米樽酒 300mL 瓶詰

商品ラベル 製造年月欄に 2022.7D、2022.7AA、2022.8C、2022.8AI
2022.9B、2022.10D

上記いずれかの製造ロット記載があるもの

JANコード:4971650004389

●販売地域 全国

●回収対象数量 約43,000本

●商品送付方法 対象商品をお持ちのお客様は、「送料着払い」にて下記

お問い合わせ先へご送付いただきますようお願い申し上げます。

後に商品代金相当のQUOカードを確実に送付させていただくため、

**お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を明記した紙を
ご同封ください。**

※お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

●お問い合わせ先

〒658-0046 兵庫県神戸市東灘区御影本町 1-7-15

菊正宗酒造(株) お客様相談室

電話 078-854-1043 (受付時間:土日祝をのぞく 9:00~16:30)



「菊正宗 上撰 純米樽酒 300mL 瓶詰」商品回収についてのQ&A

【商品回収内容について】

	Q	A
Q1	記載漏れの正しい表示内容は？	アルコール分15% です。
Q2	商品の品質に問題はないですか？	回収対象商品の品質に問題はありません。

【返品について】

・菊正宗 上撰 300mL 純米樽酒瓶詰 回収対象商品の確認方法

1.アルコール分15%の記載が無い。

2.製造年月欄 ①～⑥のいずれかが記載されている。



① 2022.7D

② 2022.7AA

③ 2022.8C

④ 2022.8AI

⑤ 2022.9B

⑥ 2022.10D

	Q	A
Q1	返品せずに飲んでもよいですか？	回収対象商品の品質に問題はありません。 飲んでいただいて大丈夫です。
Q2	送料はどうするのですか？	弊社にて負担いたしますので、回収対象商品をお客様のご都合の良い運送会社様の宅配便やゆうパック(郵便局)の送料着払い伝票をご利用のうえ、送料着払いでご送付ください。 <集荷連絡先> ・ヤマト運輸(株)様 0120-01-9625 (固定電話) 0570-200-000 (携帯電話・スマートフォン) ・佐川急便(株)様 https://www.sagawa-exp.co.jp/send/ ・日本郵便(株)様 0800-0800-111 (固定電話・携帯電話・スマートフォン)
Q3	対象商品の写真をメールに添付して送っても対応してくれますか？	メールでの写真添付ではご対応いたしかねます。 お手数をおかけし、申し訳ございません。

(よろしければ、お使いください。)

商品ご返送時 ご記入票

郵便番号	—	
ご住所	都道 府県	市区 町村
お名前		
電話番号	()	—